



מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

לכבוד
משרד הבינוי והשיכון
יחידת רשם הקבלנים
ירושלים

1. נא למלא את הטופס בכתב יד ברור וקריא
2. תלונה ביחס לדירה תוגש אך ורק ע"י הדייר
3. תלונה ביחס לרכוש המשותף תוגש אך ורק ע"י ועד הבית. (בצירוף אישור דיירי הבנין)
4. בסעיף 5 יש לפרט את הליקויים בלבד.
5. מומלץ להסתייע בניסוח התלונה בבעל מקצוע מתאים (איש הנדסה לגבי תלונות טכנולוגיות; איש משפט לגבי הפרת הסכם).

תאריך מילוי הטופס _____

הנדון: תלונה נגד קבלן ימולא במקור + שני עותקים

* שם קבלן: _____ מס' קבלן: _____

1. פרטי מגיש התלונה (ימולא ע"י בעלי הדירה)

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות
כתובת	מס' טלפון בעבודה	בבית

2. פרטי מגיש התלונה (ימולא ע"י ועד הבית כאשר התלונה נוגעת לרכוש המשותף) לתלונה יצורף פרוטוקול ישיבת ועד הבית המעיד על בחירת חברי הועד.

יו"ר הועד: שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות
כתובת	מס' טלפון בעבודה	בבית
תאריך בחירת ועד הבית	שמות חברי הועד	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____

3. פרטי הקבלן נגדו מוגשת התלונה (יחיד או תאגיד)

שם הקבלן	כתובת המשרד
מס' טלפון במשרד	בבית/טלפון נייד



מדינת ישראל

משרד הבינוי והשיכון

* ימולא ע"י המשרד

כתובת : קרית הממשלה מזרח ירושלים 91180 טל' : 02-5847143/847
מען למכתבים : ת.ד. 18110, ירושלים פקס : 02-5847148

4. פרטי הבנין

עיר	רחוב	מספר	גוש	חלקה
תאריך חתימת החוזה / /	תאריך קבלת חזקה לפי החוזה / /	תאריך קבלת חזקה בפועל / /		
מס' קומות	מס' כניסות	מספר דירות	גודל הדירה 1, 2, 3, 4, 5, 6 חדרים (סמן בעיגול את המתאים)	
מיקום הדירה				
מספר		קומה	כניסה	צד
מעלית כן/לא	שיטת חימום	מספר מפלסים בדירה	גינה צמודה לדירה כן/לא	

5. פרטי התלונה (נא למלא בקצרה) כל הפרטים המופיעים להלן יהוו בסיס לטיפולו של רשם הקבלנים. לא ניתן להוסיף נושאים לתלונה למעט נושאים מהותיים שיתגלו לאחר הגשת התלונה

כתובת : קרית הממשלה מזרח י-ם 91180, 02-5847143/847
מען למכתבים : ת.ד. 18110, ירושלים, פקס : 02-5847148



מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון

אני/ מסכים/ים בזה שתלונתי/נו הנ"ל תתברר בפני רשם הקבלנים. אם ימלא הקבלן אחר החלטת הרשם כלשונה ובמועדה, נאראה בזאת סיום הטיפול בתלונתי/נו במסגרת רשם הקבלנים.

תאריך / /

משפחה ושם מתלונן

חתימה

השמות והחתימות של יו"ר ועד הבית וחבריו. (אם התלונה הוגשה ע"י הועד)

יו"ר הועד _____ חבר ועד _____

- הערות: 1. מסגרת הטיפול בתלונה היא עפ"י חוק רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאיות התשכ"ט 1969 וע"פ תקנות רישום קבלנים לעבודות הנדסה בנאיות (ערעור מהימנות והתנהגות בניגוד למקובל), התשמ"ט - 1988 (להלן "התקנות").
2. הטיפול בתלונה לא יחרוג מהנושאים המועלים בה וממסגרת החוק והתקנות.
3. הטיפול בתלונה על סמך התקנות הנ"ל הן במישור המשמעותי.
4. אין לראות בטיפול בתלונה הליך של בוררות.